

【重要なお知らせ】 イベントペイ クレジットカード情報漏洩について

この度、当学会の支払いに使用しておりました決済代行サービス「イベントペイ」において、外部からの不正アクセスが発生し、ご利用なされた方の個人情報が流出した可能性が判明いたしました。

対象行事

- 1, 2021 年度都臨技一般検査スキルアップ Zoom 研修会
- 2, 都臨技のみ会員入会
- 3, 学生会員入会

本件について、「イベントペイ」側より下記のとおり発表がありました。

株式会社メタップスペイメント<不正アクセスによる情報流出に関するご報告とお詫び>

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

上記には不正アクセスの原因及び情報流出の内容・規模、今後の対応・補償に関する情報が掲載されております。今後、「イベントペイ」側より対象となる方に対し順次通知があり、3/10（木）以降に補償窓口が開設されるとのことです。

本会行事の「イベントペイ」決済において 2021 年 8 月 2 日から 2022 年 1 月 25 日の期間にクレジットカードをご利用の皆様におかれましては、クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。

万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせくださるよう、あわせてお願い申し上げます。なお、カード会社へお問い合わせの際は、スムーズなお手続きのため「メタップスペイメントの不正アクセスの件」である旨をお申し出いただきますようあわせてお願いいたします。

クレジットカードの再発行を希望される方の手数料は「イベントペイ」側の負担となりますので、クレジットカード会社へのご連絡の際には、「メタップスペイメントの不正アクセスの件」である旨を必ずお申し出下さい。

なお、メタップスペイメント社より不正アクセス及び情報流出の防止策はすでに完了したとの報告を受けております。

本件に関してご不明な点がございましたら、お手数をおかけし申し訳ございませんが、下記の株式会社メタックスペイメント対応窓口あてにご連絡をお願い申し上げます。

=====

◆本件に関する メタックスペイメントお問合せ窓口

《メタックスペイメント お客様向け お問合せ窓口》

- ・受付時間：365日(土日祝日も対応) 9:00～21:00
- ・電話番号：0120-816-620(フリーダイヤル)
- ・お問合せフォーム：<https://weborder.payhub.jp/entry/296>
- ・案内内容：加盟店照会・漏洩対象確認・漏洩概要・再発行などのご説明

株式会社メタックスペイメント イベントペイチーム

=====

本会と致しましては、対象となる皆様に対しご連絡を致しますと共に、今後、本会行事における決済システムの見直しを進めてまいります。

あらためまして、この度はご迷惑、ご心配をおかけする事態となりましたこと、心からお詫び申し上げます。